IHRE STIMME ZÄHLT!

ProDialog ist ein führender Dienstleister im Dialogmarketing. Um unseren Kunden, wie bedeutenden deutschen Fachverlagen und den größten europäischen Mobilfunkanbietern einen erstklassigen Service bieten zu können, möchten wir unsere Teams in Bonn & Aachen verstärken.

DAFÜR SUCHEN WIR:

VERKAUFSBERATER TELESALES
IN- UND OUTBOUND M/W (VOLL-/TEILZEIT)

WOFÜR WIR IHRE UNTERSTÜTZUNG BRAUCHEN

- Telefonische Beratung und Verkauf von Dienstleistungen und Produkten unterschiedlicher Branchen (Finanzwesen, Pharmaindustrie, Telekommunikation, NGO, Rechtswissenschaften, Medizintechnologie und Verlagswesen)
- Kommunikation auf Augenhöhe mit Entscheidern (B2B- und B2C-Bereich)
- Mündliche Kommunikation per Telefon (In- und Outboundgespräche)
- Schriftliche Kommunikation über den Kundenchat unserer Auftraggeber
- Gewinnung von Interessenten (Leadgenerierung)
- Steuerung von Außendienstterminen für unsere Auftraggeber
- Verkauf an Bestandskunden (Cross- und Upselling)
- Kundenrückgewinnung nach Kündigungen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und der Qualitätsanforderungen des Auftraggebers
- Sach- und Nachbereitung der Telefonate
- Erfassung von Kundendaten in Datenbanken sowie Buchung der Aufträge in den Systemen des Auftraggebers

WAS SIE AUSZEICHNET

- Spaß am Umgang mit Kunden
- Sehr gute Kommunikations- und Kontaktfähigkeit (verständlich, klar, problemösend und situationsgerecht)
- Verkaufsstarke Persönlichkeit mit hoher Eigenmotivation
- Ausgeprägte Kunden-, Qualitäts- und Serviceorientierung
- Erfahrungen im Umgang mit dem PC
- Teamorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Idealerweise gute Englischkenntnisse für bestimmte Kampagnen

WAS WIR BIETEN

- Festanstellung
- Faires Festgehalt
- Flexible Arbeitszeiten in Teilzeit- und Vollzeitmodellen (auch in Aushilfe)
- Ein aufgeschlossenes, dynamisches Team mit starkem Mannschaftsgeist
- Helle und offene Arbeitsatmosphäre in modernen Räumlichkeiten und ein tolles Arbeitsklima
- Zukunftssicheres Arbeitsumfeld mit attraktiven Entwicklungsmöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Intensive Einarbeitung und weiterführende Schulungen

Ihre Stimme zählt. Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, nehmen Sie mit uns Kontakt auf. In einem ersten Gespräch am Telefon erläutern wir Ihnen das weitere Vorgehen im Bewerbungsprozess und vereinbaren auch gerne einen persönlichen Kennenlerntermin, so dass Sie uns über die Schulter schauen können und daraufhin entscheiden, ob Sie Teil unseres Erfolges werden wollen.

Für eine erste Kontaktaufnahme mit Hannjo Arbogast und seinem Team schicken Sie eine Mail an bewerbung@prodialog.de oder rufen Sie uns an unter +49 (0)228 52 88 80.